

 Primăria Orașului căzănești	<b>MANUALUL CALITATII</b>	Editia: 1  Revizia: 0  <b>Cod : MC</b>  Pagina : 10 din 27
---	---------------------------	--

## POLITICA PRIVIND CALITATEA

Suntem constienti ca numai cetateanul si comunitatea ne apreciaza in mod realist rezultatele muncii si ne stimuleaza in cresterea performantelor. De aceea, misiunea de baza a politicii noastre in domeniul calitatii este focalizarea actiunilor noastre asupra nevoilor comunitatii orașului Căzănești pentru a le identifica cat mai exact nevoile si asteptarile si a le satisface pe deplin.



Activitatea noastră se eficientizează prin abordarea pe baza de proces și sistem. Toate procesele sunt identificate. Proprietarii de proces au autoritatea deplină și toate resursele necesare pentru a conduce procesele coordonate și pentru a atinge tintele indicatorilor de performanță stabiliți.

Credem ca performanța noastră și a instituției noastre poate fi îmbunătățită în fiecare zi deoarece succesul nostru se clădește pe inovație. Managementul se bazează pe obiective și stabilim tinte ambitioase pentru indicatorii monitorizați. Indicatorii noștri de performanță reflectă și monitorizează continuu rezultatele obținute în domeniul calitatii.



Ca Primar al orașului Căzănești imi asum sarcina de a analiza periodic eficacitatea și eficiența sistemului de management al calitatii și de a asigura disponibilitatea resurselor necesare pentru îmbunătățirea continua a acestuia.

01.11.2010

Alexandru GAVRILĂ, primar

Data,

**AVERTISMENT:** Utilizarea, reproducerea completa sau parțială a prezentei documentații fără acordul scris al Primăriei Orașului Căzănești constituie o violare a drepturilor de autor și va fi sancționată conform legislației în vigoare.